

VALE GROUNDWORKS & CONSTRUCTION LTD

Welsh Language Policy | Polisi Iaith Gymraeg

ENGLISH

Our commitment

Vale Groundworks & Construction Ltd is based in Ruthin, Denbighshire. We value the Welsh language as an important part of our community, cultural heritage and business identity. We welcome the use of Welsh and English in our business and aim to support customers, staff and subcontractors who wish to use Welsh.

Customer communication

We welcome enquiries in Welsh or English by telephone, email or in person and aim to respond in the customer's preferred language wherever reasonably practicable.

Recruitment and staff

We value Welsh language skills, welcome applications from Welsh speakers and encourage staff to use and develop their Welsh language skills.

Website and marketing

We aim to include Welsh in our website, social media and promotional materials where practicable, and to improve our bilingual information as the business grows.

Community and fairness

We support the use of Welsh locally. Customers and staff will not be treated less favourably because they choose to communicate in Welsh.

Review

We will review this policy annually and consider practical improvements to our bilingual services.

CYMRAEG

Ein hymrwymiad

Mae Vale Groundworks & Construction Ltd wedi'i leoli yn Rhuthun, Sir Ddinbych. Rydym yn gwerthfawrogi'r Gymraeg fel rhan bwysig o'n cymuned, ein treftadaeth ddiwylliannol a'n hunaniaeth fusnes. Rydym yn croesawu'r defnydd o'r Gymraeg a'r Saesneg yn ein busnes ac yn anelu at gefnogi cwsmeriaid, staff ac isgontractwyr sy'n dymuno defnyddio'r Gymraeg.

Cyfathrebu â chwsmeriaid

Rydym yn croesawu ymholiadau yn Gymraeg neu Saesneg dros y ffôn, drwy e-bost neu wyneb yn wyneb, ac yn anelu at ymateb yn newis iaith y cwsmer lle bo hynny'n rhesymol ymarferol.

Recruiwio a staff

Rydym yn gwerthfawrogi sgiliau Cymraeg, yn croesawu ceisiadau gan siaradwyr Cymraeg ac yn annog staff i ddefnyddio a datblygu eu sgiliau Cymraeg.

Gwefan a marchnata

Rydym yn anelu at gynnwys y Gymraeg ar ein gwefan, ar gyfryngau cymdeithasol ac mewn deunyddiau hyrwyddo lle bo hynny'n ymarferol, ac at wella ein gwybodaeth ddwyieithog wrth i'r busnes dyfu.

Cymuned a thegwch

Rydym yn cefnogi'r defnydd o'r Gymraeg yn lleol. Ni fydd cwsmeriaid na staff yn cael eu trin yn llai ffafriol am ddewis cyfathrebu yn Gymraeg.

Adolygu

Byddwn yn adolygu'r polisi hwn bob blwyddyn ac yn ystyried gwelliannau ymarferol i'n gwasanaethau dwyieithog.

Policy date / Dyddiad y polisi: October / Hydref 2026

Review / Adolygiad: October / Hydref 2027

Website / Gwefan: www.valegroundworks.wales